

ddk 023229102-0003 Lat: 2741 Str: 5482 Dok:991 (DocID: 000086481195-pb0 ZaslID: 00086481196-arc01 zak: 0012252399)[faktura T: C0a, PT: SD, Dor: X, Kan: XXXXXXXXXXXXXXXXXX][puv.poz: 023229102]

OPIS

KONTROLA SMLUVNÍCH ÚDAJŮ

DODAVATEL

ČEZ Prodej, s.r.o.

Duhová 1/425, 140 53 Praha
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v
Praze, oddíl C, vložka 106349
IČ: 27232433 | DIČ: CZ27232433
Bankovní spojení (KČ): 000000-0844844844/0300
IBAN: CZ6603000000000844844844, SWIFT: CEKOCZPPXXX
www.cez.cz | cez@cez.cz
Zákaznická linka 840 840 840

Miloslava Kestlová
Budovatelů 172/5
Přerov
750 02 Přerov 2
Česká republika



ODBĚRATEL / DOMÁCNOST

František Kašpárek

Želatovská 2772/27
750 02 Přerov
Bankovní spojení: 000000-0230197208/0300

VAŠE ZÁKAZNICKÉ ČÍSLO 0012252399

Vážená zákaznice, vážený zákazníku,

dovolujeme si Vás požádat o kontrolu údajů ve Vaší aktuálně platné smlouvě o sdružených službách dodávky elektřiny/plynu /smlouvě o dodávce elektřiny/plynu, která se týká Vašeho odběrného místa.

Aktuálnost kontaktních údajů urychlí vyřešení Vašich požadavků.

Jméno a příjmení	František Kašpárek
Datum narození	02. 11. 1955
Kontaktní údaje	
- telefon	582314111
- mobil	604129475
- email	radka.kasparkova@seznam.cz
Adresa trvalého pobytu	Želatovská 2772/27, Přerov 750 02 Přerov I-Město CZ
Zasílací adresa	Budovatelů 172/5, Přerov 750 02 Přerov I-Město CZ
Adresa odběrného místa	Olomoucká 9002, Přerov 751 24 Přerov II-Předmostí CZ
Způsob placení	
- způsob úhrady faktur	Přímé inkaso, BÚ:230197208/0300
- způsob úhrady záloh	Přímé inkaso, BÚ:230197208/0300

Inkaso je nejpohodlnějším způsobem placení a šetří Váš čas!

V případě, že některý z uvedených údajů již není aktuální, kontaktujte nás prosím na emailové adrese **cez@cez.cz** nebo telefonicky na naší **Zákaznické lince 840 840 840**, která je Vám k dispozici 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Pokud tak neučiníte do 14 dnů od doručení tohoto dopisu, budeme všechny uvedené smluvní údaje považovat za platné.

Využijte možnosti řešit své požadavky v naší ČEZ ON-LINE jednoduše z pohodlí Vašeho domova, více informací najdete na **www.cez.cz/cezonline**. Na našich internetových stránkách **www.cez.cz** najdete spoustu rad jak snížit výdaje za energie.

Děkujeme Vám za spolupráci.

S pozdravem

Skupina ČEZ

Otočte prosím

▪ Volejte s Mobilem od ČEZ. Bez závazků a bez paušálů

Elektřinu nebo plyn již od nás máte, pojdte s námi také výhodně volat, esemeskovat nebo surfovat s mobilem na internetu. **Mobil od ČEZ** nabízí nejprůhlednější volání a výhodné ceny. Jako náš zákazník navíc máte další speciální výhody.

Zavolejte nám na 840 840 840 nebo se na naši novou službu přijďte zeptat na naše kontaktní místa. Jejich seznam a více informací naleznete na www.cez.cz.

▪ Zafixujte si cenu elektřiny

Zafixujte si s námi cenu silové elektřiny a získejte navíc zdarma službu ČEZ ASISTENT, která Vám zajistí odbornou pomoc při opravě spotřebičů, odstranění havárie v domácnosti bezprostředně související s dodávkou elektřiny a plynu nebo otevření zablokovaných dveří, a to až do výše 5 000 Kč pojistného plnění.

▪ Přejděte s plynem k ČEZ

Odběrem zemního plynu od Skupiny ČEZ si zajistíte výhodnou a stabilní cenu zemního plynu. Uskutečnit změnu dodavatele zemního plynu je snadné – vše vyřídíme za vás a zcela zdarma.

Výhody:

- Výhodné ceny plynu.
- Možnost fixace ceny za dodávku plynu.
- ZDARMA doplňková služba ČEZ ASISTENT v některých produktových řadách – bližší informace naleznete na www.cez.cz/cezasistent.

▪ Zákaznický program Šťáva

Zákaznický program Skupiny ČEZ nabízí spoustu slev a tipů pro váš volný čas. Vybrat si můžete z bohaté nabídky zábavy, kultury, sportu a cestování. Zaregistrujte se na www.stava.cz a využívejte atraktivní slevy po celé České republice.

▪ Kontaktujte nás

Pokud máte zájem získat další informace o našich službách:

- Kontaktujte naši Zákaznickou linku 840 840 840.
- Navštivte nejbližší Zákaznické centrum Skupiny ČEZ.
- Více informací získáte také na www.cez.cz.

▪ ELEKTRONICKÁ FAKTURA – NOVÝ ZPŮSOB KOMUNIKACE

Elektronická faktura představuje další možnost, jak pohodlně a rychle komunikovat se Skupinou ČEZ. Zálohovou či zúčtovací fakturu teď můžete získat v elektronické podobě ve formátu PDF. Tato faktura plně nahrazuje klasické papírové faktury a slouží tedy i jako standardní daňový doklad. Vystavené elektronické faktury jsou podepsány kvalifikovaným certifikátem. Tím je zamezeno jejich zneužití.

Máte-li o elektronickou fakturaci zájem, zažádejte o ni prostřednictvím Zákaznické linky nebo ČEZ ON-LINE.

ddk 023229102-0003 Lat: 2742 Str: 5484 Dok:991 (DocID: 000086481195-pb0 ZaslID: 000086481196-arc1 zak: 0012252399)[faktura T: C01, PT: SD, Dor: X, Kan: XXXXXXXXXXXXXXXX][puv.poz: 023229102]

OPIS

PERIODICKÁ FAKTURA ZA SDRUŽENÉ
SLUŽBY DODÁVKY ELEKTŘINY

daňový doklad č. 0000001025591467
List 1

Miloslava Kestlová
Budovatelů 172/5
Přerov
750 02 Přerov 2
Česká republika



DODAVATEL

ČEZ Prodej, s.r.o.

Duhová 1/425, 140 53 Praha
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v
Praze, oddíl C, vložka 106349
IČ: 27232433 | DIČ: CZ27232433
Bankovní spojení (Kč): 000000-0844844844/0300
IBAN: CZ6603000000000844844844, SWIFT: CEKOCZPPXXX
www.cez.cz | cez@cez.cz
Zákaznická linka 840 840 840

ODBĚRATEL / DOMÁCNOST

František Kašpárek

Želatovská 2772/27
750 02 Přerov
Bankovní spojení: 000000-0230197208/0300

VAŠE ZÁKAZNICKÉ ČÍSLO	0012252399
VARIABILNÍ SYMBOL	4240275800
DATUM SPLATNOSTI	25. 08. 2014
DATUM VYSTAVENÍ	11. 08. 2014
DATUM ZDANITELNÉHO PLNĚNÍ	11. 08. 2014
FAKTURAČNÍ OBDOBÍ	13. 08. 2013 – 11. 08. 2014
SPOTŘEBA CELKEM ZA FAKTURAČNÍ OBDOBÍ	12,03100 MWh

REKAPITULACE (celkem za fakturační období)	Sazba DPH	Základ DPH (Kč)	DPH (Kč)	Celkem (Kč)
SPOTŘEBA ELEKTŘINY A SLUŽEB	21 %	46.973,71	9.864,48	56.838,19
PŘIJATÉ PLATBY	21 %	-52.049,58	-10.930,42	-62.980,00
ROZDÍL KE ZDANĚNÍ	21 %	-5.075,87	-1.065,94	-6.141,81
ZAOKROUHLENÍ				-0,19
PŘEPLATEK				-6.142,00

Přeplatek vyúčtování je použit k úhradě záloh na další období.

Detailní rozpis vyúčtování najdete v příloze této faktury.

ROZPIS ZÁLOH NA DALŠÍ OBDOBÍ

Bankovní spojení dodavatele: 0000000844844844/0300

Datum splatnosti	Částka (Kč)	Variabilní symbol	Způsob úhrady
09. 09. 2014	4.870,00	4240275800	NEPLAŤTE - UHRAZENO PŘEPLATKEM
09. 10. 2014	1.272,00	4240275800	NEPLAŤTE - UHRAZENO PŘEPLATKEM
09. 10. 2014	3.598,00	4240275800	PLATBA BUDE INKASOVÁNA Z VAŠEHO ÚČTU
10. 11. 2014	4.870,00	4240275800	PLATBA BUDE INKASOVÁNA Z VAŠEHO ÚČTU
09. 12. 2014	4.870,00	4240275800	PLATBA BUDE INKASOVÁNA Z VAŠEHO ÚČTU
09. 01. 2015	4.870,00	4240275800	PLATBA BUDE INKASOVÁNA Z VAŠEHO ÚČTU
09. 02. 2015	4.870,00	4240275800	PLATBA BUDE INKASOVÁNA Z VAŠEHO ÚČTU
09. 03. 2015	4.870,00	4240275800	PLATBA BUDE INKASOVÁNA Z VAŠEHO ÚČTU
09. 04. 2015	4.870,00	4240275800	PLATBA BUDE INKASOVÁNA Z VAŠEHO ÚČTU
11. 05. 2015	4.870,00	4240275800	PLATBA BUDE INKASOVÁNA Z VAŠEHO ÚČTU
09. 06. 2015	4.870,00	4240275800	PLATBA BUDE INKASOVÁNA Z VAŠEHO ÚČTU
09. 07. 2015	4.870,00	4240275800	PLATBA BUDE INKASOVÁNA Z VAŠEHO ÚČTU

Datum splatnosti je termín připsání platby na účet příjemce. Proto doporučujeme zadat platbu alespoň 3 pracovní dny před datem splatnosti.
Věnujte prosím pozornost vyplnění správného variabilního symbolu – umožníte tím jednoznačně identifikovat Vaši platbu.

Důležité informace o změnách v oblasti plateb a fakturace najdete na druhé straně tohoto listu.

Otočte prosím



■ DŮLEŽITÉ INFORMACE O ZMĚNÁCH V OBLASTI PLATEB A FAKTURACE

Snižujeme náklady na finanční transakce

Případný přeplatek z Vašeho vyúčtování za uplynulé období bude použitý na předplacení Vašich záloh na období příští, popřípadě na pokrytí dlužných pohledávek. Tímto opatřením snižujeme oboustranné náklady na finanční transakce.

Placení poštovní poukázkou

Společnost ČEZ Prodej, s.r.o., od 1. 4. 2011 zrušila zaslání předtištěných složenek. Platbu pomocí poštovní poukázky můžete provádět i nadále, údaje pro její vyplnění naleznete na přední straně faktury. Pro snadnou a finančně výhodnější úhradu Vašich plateb Vám doporučujeme využít inkaso nebo SIPO.

Rozpis záloh na další období

V souladu s platnými Všeobecnými obchodními podmínkami dodávky elektřiny obdržíte rozpis záloh pouze jednou ročně spolu s pravidelným ročním vyúčtováním dodávky elektřiny. Zajistěte si prosím, aby platby záloh za elektřinu probíhaly v souladu s datem splatnosti z rozpisu záloh.

Změna četnosti placení záloh

Společnost ČEZ Prodej, s.r.o., od 9. 5. 2011 přešla ke sjednocení četnosti zálohových plateb u svých zákazníků z řad domácností a drobných podnikatelů. Zálohy jsou stanoveny měsíčně v minimální výši 100 Kč, případně čtvrtletně, pokud by měsíční záloha byla menší než 100 Kč.

Zúžený rozsah vyúčtování dle § 4 vyhlášky č. 210/2011 Sb. – doprovodnou část vyúčtování naleznete na www.cez.cz.

Bližší informace o fakturách a platbách najdete na www.cez.cz. V případě nejasností můžete kontaktovat **Zákaznickou linku 840 840 840**, poslat nám dotaz **e-mailem (cez@cez.cz)** nebo prostřednictvím **ČEZ ON-LINE (www.cez.cz/cezonline, pokud jste registrovaným uživatelem)**, navštívit některé z našich obchodních míst nebo napsat na adresu **ČEZ Zákaznické služby, s.r.o., Guldenerova 19, 326 00 Plzeň**.



■ CENA ELEKTŘINY PRO OPRÁVNĚNÉHO ZÁKAZNÍKA JE SLOŽENA ZE DVOU ZÁKLADNÍCH ČÁSTÍ

1. Regulované platby související s dodávkou elektřiny, které zahrnují:

- měsíční plat za příkon
- plat za distribuované množství elektřiny ve VT
- plat za distribuované množství elektřiny v NT
- cenu systémových služeb¹
- cenu na úhradu nákladů spojených s podporou elektřiny²
- cenu za činnost zúčtování Operátora trhu s elektřinou, a.s. (OTE)²

2. Cena silové elektřiny, která se skládá ze čtyř položek:

- pevná měsíční cena
- cena elektřiny ve vysokém tarifu (VT)
- cena elektřiny v nízkém tarifu (NT)
- daň z elektřiny

¹ Systémové služby jsou činnosti, které vykonává spol. ČEPS, a.s., provozující ze zákona přenosovou soustavu ČR. Zejména jde o plynulé zajištění rovnováhy mezi výrobou a spotřebou elektřiny.

² V ČR je, s ohledem na závazky vůči EU, podporována výroba elektřiny z obnovitelných zdrojů (OZE), druhotných zdrojů (DZ) a dále z kogenerace (kombinované výroby elektřiny a tepla - KVET). Výrobní náklady na takto vyrobenou elektřinu jsou však obecně vyšší, než z klasických elektráren (uhelných a jaderných), proto se všichni zákazníci podílí na hrazení těchto vícenákladů (rozdíl mezi podporovanou cenou elektřiny z OZE, KVET a DZ a průměrnou tržní cenou) formou regulovaného příspěvku. Položka "CENA NA PODPORU VÝKUPU EL. Z OZE" byla s účinností od 1. 1. 2014 na základě zákona 165/2012 Sb. nahrazena položkou "CENA NA ÚHRADU NÁKLADŮ SPOJENÝCH S PODPOROU ELEKTŘINY".

³ OTE - Operátor trhu s elektřinou, a. s., zajišťuje zpracování bilance nabídek a poptávek na dodávku elektřiny, provádí zúčtování odchylek mezi plánovaným a skutečně dodaným a odebraným množstvím elektřiny mezi jednotlivými účastníky trhu s elektřinou, zpracovává bilance dlouhodobé spotřeby v ČR apod. Náklady na zajištění těchto činností jsou opět hrazeny všemi konečnými zákazníky formou příspěvku k ceně spotřebované (odebrané) elektřiny.

⁴ Daň z elektřiny je daň ze zákona č. 261/2007 Sb. (část čtyřicátá sedmá – daň z elektřiny). Svou podstatou se jedná o spotřební daň, z čehož mimo jiné vyplývá fakt, že tato daň je součástí základu ceny pro výpočet DPH. Sazba daně je jednotná pro všechny napěťové hladiny bez rozdílu. Daň z elektřiny závisí na odebraném množství elektřiny v daném odběrném místě. Při splnění předpokladů specifikovaných v §8 odstavce 2, zákona 261/2007 Sb. je možné požádat správce daně (místně příslušné pracoviště Celní správy ČR) o osvobození.

■ VYSVĚTLENÍ DALŠÍCH POJMŮ A ZKRATEK

Jednotkové ceny elektřiny jsou v souladu s Cenovým rozhodnutím Energetického regulačního úřadu uváděny v Kč za megawatthodinu (**MWh**), údaje o spotřebě jsou na Vašem elektroměru zobrazovány v kilowatthodinách (**kWh**), jsou tedy na cenikové jednotky přepočítány (1 MWh = 1000 kWh)

Vysoký tarif (VT) a nízký tarif (NT) - dvě různé ceny za odebranou elektřinu, které se uplatňují u takzvaných dvoutarifových produktů; u jednotarifových produktů je veškerá spotřebovaná elektřina účtována ve VT.

Hromadné dálkové ovládání (HDO) – soubor technických prostředků (jako např. vysílače, přijímače, centrální automatika, přenosové cesty apod.) umožňujících vysílat povely nebo signály za účelem zapínání nebo vypínání spotřebičů, přepínání tarifů.

Vysvětlivky k údajům o způsobu odečtu (za číslem elektroměru v detailním rozpisu vyúčtování):

N - odečet dodavatelem, **S** - odečet zákazníkem, **O** - odhad odečtu, **D** - odhad odečtu z důvodu chyby měření, **E** - odečet pro elektronickou fakturu

■ **ČEZ Prodej, s.r.o.**, Praha 4, Duhová 1/425, PSČ 140 53, IČ 27232433, DIČ CZ27232433, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 106349; **číslo licence na obchod s elektřinou:** 141015905; **číslo registrace u OTE:** 714

■ PŘEHLED PORUCHOVÝCH LINEK

ČEZ Distribuce: 840 850 860, **PRE Distribuce:** 1236, **EON Distribuce:** 800 225 577

Číslo odběrného místa:

0002629719

Adresa odběrného místa:

Olomoucká 9002, 751 24 Přerov

EAN OPM:

859182400505790036

DETAILNÍ ROZPIS VYÚČTOVÁNÍ K FAKTUŘE ZA SDRUŽENÉ SLUŽBY DODÁVKY ELEKTŘINY

k daňovému dokladu č. 0000001025591467

List 2

PŘEHLED PŘIJATÝCH PLATEB za uplynulé fakturační období

Datum prijeti	Platba (Kč)	Datum prijeti	Platba (Kč)	Datum prijeti	Platba (Kč)
12.08.2013	3.901,00	09.09.2013	3.279,00	09.10.2013	5.580,00
11.11.2013	5.580,00	09.12.2013	5.580,00	09.01.2014	5.580,00
10.02.2014	5.580,00	10.03.2014	5.580,00	09.04.2014	5.580,00
09.05.2014	5.580,00	09.06.2014	5.580,00	09.07.2014	5.580,00

CELKEM

62.980,00

DETAILNÍ PŘEHLED TECHNICKÝCH ÚDAJŮ

Období	číslo elektroměru	způsob odečtu	tarif	počáteční stav	konečný stav	rozdil	násobitel	spotřeba	jednotky
13.08.2013 - 31.12.2013	1270058116	O	VT	6.548,00	11.291,00	4.743,00000	1,0	4.743,00000	kWh
01.01.2014 - 11.08.2014	1270058116	N	VT	11.291,00	18.579,00	7.288,00000	1,0	7.288,00000	kWh

REGULOVANÉ PLATBY SOUVISEJÍCÍ S DODÁVKOU ELEKTŘINY (ceny bez DPH)

■ OBDOBÍ		13.08.2013 - 31.12.2013		DISTRIBUČNÍ SAZBA		D 02d
	Počet jednotek	Kč/jednotku	Základ daně (Kč)			
STÁLÝ MĚSÍČNÍ PLAT ZA PŘÍKON (JISTIČ 3×40 A)	4,61300 měs.	120,00	553,56			
SPOTŘEBA ELEKTŘINY VYSOKÝ TARIF (VT)	4,74300 MWh	1.910,26	9.060,36			
CENA ZA SYSTÉMOVÉ SLUŽBY	4,74300 MWh	132,19	626,98			
CENA NA PODPORU VÝKUPU EL. Z OZE	4,74300 MWh	583,00	2.765,17			
CENA OTE ZA ČINNOST ZÚČTOVÁNÍ	4,74300 MWh	7,56	35,86			
CELKEM			13.041,93			

CELKEM

13.041,93

REGULOVANÉ PLATBY SOUVISEJÍCÍ S DODÁVKOU ELEKTŘINY (ceny bez DPH)

■ OBDOBÍ 01.01.2014 - 11.08.2014		DISTRIBUČNÍ SAZBA D 02d	
	Počet jednotek	Kč/jednotku	Základ daně (Kč)
STÁLÝ MĚSÍČNÍ PLAT ZA PŘÍKON (JISTIČ 3×40 A)	7,35500 měs.	108,00	794,34
SPOTŘEBA ELEKTŘINY VYSOKÝ TARIF (VT)	7,28800 MWh	1.660,87	12.104,42
CENA ZA SYSTÉMOVÉ SLUŽBY	7,28800 MWh	119,25	869,09
CENA NA ÚHRADU NÁKLADŮ SPOJENÝCH S PODPOROU ELEKTŘINY	7,28800 MWh	495,00	3.607,56
CENA OTE ZA ČINNOST ZÚČTOVÁNÍ	7,28800 MWh	7,55	55,02

CELKEM

17.430,43

PLATBY ZA SILOVOU ELEKTŘINU (ceny bez DPH)

■ OBDOBÍ 13.08.2013 - 31.12.2013		PRODUKT D Standard BASIC	
	Počet jednotek	Kč/jednotku	Základ daně (Kč)
PEVNÁ CENA ZA MĚSÍC	4,61300 měs.	40,00	184,52
SPOTŘEBA ELEKTRINY VYSOKÝ TARIF (VT)	4,74300 MWh	1.427,00	6.768,26
DAŇ Z ELEKTRINY (VT)	4,74300 MWh	28,30	134,23

CELKEM

7.087,01

PLATBY ZA SILOVOU ELEKTŘINU (ceny bez DPH)

■ OBDOBÍ 01.01.2014 - 11.08.2014		PRODUKT D Standard BASIC	
	Počet jednotek	Kč/jednotku	Základ daně (Kč)
PEVNÁ CENA ZA MĚSÍC	7,35500 měs.	50,00	367,75
SPOTŘEBA ELEKTRINY VYSOKÝ TARIF (VT)	7,28800 MWh	1,213,00	8.840,34
DAŇ Z ELEKTRINY (VT)	7,28800 MWh	28,30	206,25

CELKEM

9.414,34

CELKEM za období 13.08.2013 - 11.08.2014	Spotřeba VT	12,03100 MWh
	Základ daně	46.973,71 Kč

HISTORIE SPOTŘEBY ELEKTŘINY

Období	Počet dní	VT (MWh)	NT (MWh)	Spotřeba celkem (MWh)
13. 08. 2013 – 11. 08. 2014	(364 dní)	12,03100	0,00000	12,03100
16. 08. 2012 – 12. 08. 2013	(362 dní)	11,23000	0,00000	11,23000
13. 08. 2011 – 15. 08. 2012	(369 dní)	12,39000	0,00000	12,39000

Vysvětlivky ke zkratkám a pojmům v rozpisu vyúčtování najdete na druhé straně prvního listu faktury.

DOPLŇKOVÉ INFORMACE

INFORMACE O CELKOVÉ SMĚSI PALIV DODAVATELE ZA ROK 2012

Elektřina dodávaná konečným zákazníkům Skupiny ČEZ

je složena z elektřiny vyrobené ve vlastních zdrojích, elektřiny pořízené od nezávislých výrobců elektřiny (výrobní mix je uvedený na příslušných webových stránkách těchto výrobců) a z elektřiny nakoupené od nezávislých obchodníků s elektřinou.

Původ elektřiny dodávané konečným zákazníkům Skupinou ČEZ:

uhelné elektrárny	40,48 %	obnovitelné zdroje	3,24 %
jaderné elektrárny	38,31 %	druhotné zdroje	0 %
zemní plyn	1,00 %	ostatní (neidentifikováno)	16,97 %

■ DOPADY VÝROBY ELEKTŘINY NA ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ

Informace o dopadech výroby elektřiny na životní prostředí, včetně údajů o emisích naleznete na www.cez.cz v sekci odpovědná firma / životní prostředí.

■ ZPŮSOB UPLATNĚNÍ REKLAMACE

Způsob uplatnění reklamací je dán Všeobecnými obchodními podmínkami dodávky elektřiny (www.cez.cz). Reklamáce může být podána kdykoliv. V případě nejasností můžete kontaktovat Zákaznickou linku Skupiny ČEZ (840 840 840), poslat nám dotaz e-mailem (cez@cez.cz) nebo prostřednictvím ČEZ ON-LINE (www.cez.cz/cezonline, pokud jste registrovaným uživatelem), navštívit některé z našich kontaktních míst nebo napsat na adresu ČEZ Zákaznické služby, s. r. o., Guldenerova 2577/19, 326 00 Plzeň.

■ ŘEŠENÍ SPORŮ

Způsob řešení sporů mezi zákazníkem a dodavatelem elektřiny týkající se dodávky elektřiny a souvisejících služeb nebo jejich vyúčtování, včetně práv zákazníků, je dán příslušnými ustanoveními Všeobecných obchodních podmínek dodávky elektřiny (www.cez.cz).

■ KONTAKTNÍ ÚDAJE

ERÚ – Energetický regulační úřad

Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava | adresa elektronické podatelny: podatelna@eru.cz | telefon: 564 578 666 | www.eru.cz

MPO – Ministerstvo průmyslu a obchodu

Na Františku 32, 110 15 Praha 1 | adresa elektronické podatelny: posta@mpo.cz | telefon: 224 851 111 | www.mpo.cz

SEI – Státní energetická inspekce

Gorazdova 24, 120 00 Praha 2 | adresa elektronické podatelny: posta@sei.gov.cz | telefon: 224 907 340 | www.cr-sei.cz