

KONTROLA SMLUVNÍCH ÚDAJŮ

DODAVATEL

ČEZ Prodej, s.r.o.

Duhová 425/1, 140 53 Praha
IČ: 27232433 | DIČ: CZ27232433
Bankovní spojení: 000000-0844844844/0300
IBAN: CZ6603000000000844844844, SWIFT: CEKOCZPP
www.cez.cz | cez@cez.cz
Zákaznická linka 840 840 840

ODBĚRATEL / DOMÁCNOST

František Kašpárek

Želatovská 2772/27
750 02 Přerov
Bankovní spojení: 000000-0230197208/0300

Miloslava Kestlová

Budovatelů 172/5
Přerov
750 02 Přerov 2
Česká republika



F000064000258110702

VAŠE ZÁKAZNICKÉ ČÍSLO 0012252399

Vážená zákaznice, vážený zákazníku,

dovolujeme si Vás požádat o kontrolu údajů ve Vaší aktuálně platné smlouvě o sdružených službách dodávky elektřiny/plynu /smlouvě o dodávce elektřiny/plynu, která se týká Vašeho odběrného místa.

Aktuálnost kontaktních údajů urychlí vyřešení Vašich požadavků.

Jméno a příjmení	František Kašpárek
Datum narození	02. 11. 1955
Kontaktní údaje	
- telefon	582314111
- mobil	604129475
- email	radka.kasparkova@seznam.cz
Adresa trvalého pobytu	Želatovská 2772/27, Přerov 750 02 Přerov I-Město CZ
Zasílací adresa	Budovatelů 172/5, Přerov 750 02 Přerov I-Město CZ
Adresa odběrného místa	Olomoucká 9002, Přerov 751 24 Přerov II-Předmostí CZ
Způsob placení	
- způsob úhrady faktur	Přímé inkaso, BÚ:230197208/0300
- způsob úhrady záloh	Přímé inkaso, BÚ:230197208/0300

Inkaso je nejpohodlnějším způsobem placení a šetří Váš čas!

V případě, že některý z uvedených údajů již není aktuální, kontaktujte nás prosím na emailové adrese **cez@cez.cz** nebo telefonicky na naší **Zákaznické lince 840 840 840**, která je Vám k dispozici 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Pokud tak neučiníte do 14 dnů od doručení tohoto dopisu, budeme všechny uvedené smluvní údaje považovat za platné.

Využijte možnosti řešit své požadavky v naší Virtuální obchodní kanceláři jednoduše z pohodlí Vašeho domova, více informací najdete na **www.cez.cz/vok**. Na našich internetových stránkách **www.cez.cz** najdete spoustu rad jak snížit výdaje za energie.

Děkujeme Vám za spolupráci.

S pozdravem

Skupina ČEZ

1 3
2

▪ **OBJEDNEJTE SI I PLYN OD SKUPINY ČEZ A S PRODUKTOVOU ŘADOU PRAKTIK UŠETŘÍTE NA PLYNU I STÁLÝCH MĚSÍČNÍCH POPLATCÍCH. GARANTUJEME VÁM NIŽŠÍ CENY PLYNU OPROTI ZAVEDENÝM DODAVATELŮM PO CELOU DOBU TRVÁNÍ SMLOUVY. VÍCE INFORMACÍ O NABÍDCE NALEZNETE NA WWW.LEVNYPLYNODCEZ.CZ**

▪ **RÁDI BYCHOM VÁS VAROVALI PŘED UNÁHLENÝM PODPÍSEM SMLOUVY NA ODBĚR ELEKTŘINY OD ALTERNATIVNÍCH DODAVATELŮ. DOPORUČUJEME DŮKLADNĚ PROSTUDOVAT NABÍDKU. VÍTE, ŽE OBCHODNÍCI S ELEKTŘINOU MOHOU POSKYTNOUT SLEVOU Z CENY ELEKTŘINY POUZE V JEJÍ SILOVÉ ČÁSTI, KTERÁ TVOŘÍ POUZE 34% Z CELKOVÉ CENY DODÁVKY? OBRAŤTE SE NA ZÁKAZNICKOU LINKU ČEZ 840 840 840, RÁDI VÁM POMŮŽEME.**

▪ **ELEKTRONICKÁ FAKTURA – NOVÝ ZPŮSOB KOMUNIKACE**

Elektronická faktura představuje další možnost, jak pohodlně a rychle komunikovat se Skupinou ČEZ. Zálohovou či zúčtovací fakturu teď můžete získat v elektronické podobě ve formátu PDF. Tato faktura plně nahrazuje klasické papírové faktury a slouží tedy i jako standardní daňový doklad. Vystavené elektronické faktury jsou podepsány kvalifikovaným certifikátem. Tím je zamezeno jejich zneužití. Máte-li o elektronickou fakturaci zájem, zažádejte o ni prostřednictvím Zákaznické linky nebo Virtuální obchodní kanceláře.

OPIS

PERIODICKÁ FAKTURA ZA SDRUŽENÉ
SLUŽBY DODÁVKY ELEKTŘINY

daňový doklad č. 0000001028024681
List 1

Miloslava Kestlová
Budovatelů 172/5
Přerov
750 02 Přerov 2
Česká republika



F0000064000258110702

DODAVATEL

ČEZ Prodej, s.r.o.

Duhová 425/1, 140 53 Praha
IČ: 27232433 | DIČ: CZ27232433
Bankovní spojení: 000000-0844844844/0300
IBAN: CZ6603000000000844844844, SWIFT: CEKOCZPP
www.cez.cz | cez@cez.cz
Zákaznická linka 840 840 840

ODBĚRATEL / DOMÁCNOST

František Kašpárek

Želatovská 2772/27
750 02 Přerov
Bankovní spojení: 000000-0230197208/0300

VAŠE ZÁKAZNICKÉ ČÍSLO	0012252399
VARIABILNÍ SYMBOL	4240275800
DATUM SPLATNOSTI	30. 08. 2012
DATUM VYSTAVENÍ	16. 08. 2012
DATUM ZDANITELNÉHO PLNĚNÍ	16. 08. 2012
FAKTURAČNÍ OBDOBÍ	13. 08. 2011 – 15. 08. 2012
SPOTŘEBA CELKEM ZA FAKTURAČNÍ OBDOBÍ	12,39000 MWh

REKAPITULACE (celkem za fakturační období)	Sazba DPH	Základ DPH (Kč)	DPH (Kč)	Celkem (Kč)
SPOTŘEBA ELEKTŘINY A SLUŽEB	20 %	51.053,24	10.210,65	61.263,89
PŘIJATÉ PLATBY	20 %	-41.433,37	-8.286,63	-49.720,00
ROZDÍL KE ZDANĚNÍ	20 %	9.619,87	1.924,02	11.543,89
ZAOKROUHLĚNÍ				0,11
DOPLATEK				11.544,00

Doplatek vyúčtování ve výši **11.544,00 Kč** neplatíte,
platba bude inkasována z Vašeho účtu*.

* Ověřte si prosím ve Vaší bance, zda máte nastavený dostatečně velký limit inkasa, včetně počtu inkasovaných položek ve prospěch účtu **844844844 / 0300**.

Detailní rozpis vyúčtování najdete v příloze této faktury.

ROZPIS ZÁLOH NA DALŠÍ OBDOBÍ

Bankovní spojení dodavatele: 0000000844844844/0300

Datum splatnosti	Částka (Kč)	Variabilní symbol	Způsob úhrady
10. 09. 2012	5.580,00	4240275800	PLATBA BUDE INKASOVÁNA Z VAŠEHO ÚČTU
09. 10. 2012	5.580,00	4240275800	PLATBA BUDE INKASOVÁNA Z VAŠEHO ÚČTU
09. 11. 2012	5.580,00	4240275800	PLATBA BUDE INKASOVÁNA Z VAŠEHO ÚČTU
10. 12. 2012	5.580,00	4240275800	PLATBA BUDE INKASOVÁNA Z VAŠEHO ÚČTU
09. 01. 2013	5.580,00	4240275800	PLATBA BUDE INKASOVÁNA Z VAŠEHO ÚČTU
11. 02. 2013	5.580,00	4240275800	PLATBA BUDE INKASOVÁNA Z VAŠEHO ÚČTU
11. 03. 2013	5.580,00	4240275800	PLATBA BUDE INKASOVÁNA Z VAŠEHO ÚČTU
09. 04. 2013	5.580,00	4240275800	PLATBA BUDE INKASOVÁNA Z VAŠEHO ÚČTU
09. 05. 2013	5.580,00	4240275800	PLATBA BUDE INKASOVÁNA Z VAŠEHO ÚČTU
10. 06. 2013	5.580,00	4240275800	PLATBA BUDE INKASOVÁNA Z VAŠEHO ÚČTU
09. 07. 2013	5.580,00	4240275800	PLATBA BUDE INKASOVÁNA Z VAŠEHO ÚČTU

Důležité informace o změnách v oblasti plateb a fakturace najdete na druhé straně tohoto listu.

Otočte prosím



■ DŮLEŽITÉ INFORMACE O ZMĚNÁCH V OBLASTI PLATEB A FAKTURACE

Snižujeme náklady na finanční transakce

Případný přeplatek z Vašeho vyúčtování za uplynulé období bude použitý na předplacení Vašich záloh na období příští, popřípadě na pokrytí dlužných pohledávek. Tímto opatřením snižujeme oboustranné náklady na finanční transakce.

Placení poštovní poukázkou

Společnost ČEZ Prodej, s.r.o., od 1.4.2011 zrušila zaslání předtištěných složenek. Platbu pomocí poštovní poukázky můžete provádět i nadále, údaje pro její vyplnění naleznete na přední straně faktury. Pro snadnou a finančně výhodnější úhradu Vašich plateb Vám doporučujeme využít inkaso nebo SIPO.

Rozpis záloh na další období

V souladu s platnými Všeobecnými obchodními podmínkami dodávky elektřiny obdržíte rozpis záloh pouze jednou ročně spolu s pravidelným ročním vyúčtováním dodávky elektřiny. Zajistěte si prosím, aby platby záloh za elektřinu probíhaly v souladu s datem splatnosti z rozpisu záloh.

Změna četnosti placení záloh

Společnost ČEZ Prodej, s.r.o., od 9.5.2011 přešla ke sjednocení četnosti zálohových plateb u svých zákazníků z řad domácností a drobných podnikatelů. Zálohy jsou stanoveny měsíčně v minimální výši 100 Kč, případně čtvrtletně, pokud by měsíční záloha byla menší než 100 Kč.

Zúžený rozsah vyúčtování dle § 4 vyhlášky č. 210/2011 Sb. – doprovodnou část vyúčtování naleznete na www.cez.cz.

Bližší informace o fakturách a platbách najdete na www.cez.cz. V případě nejasností můžete kontaktovat **Zákaznickou linku 840 840 840**, poslat nám dotaz **e-mailem (cez@cez.cz)** nebo prostřednictvím **Virtuální obchodní kanceláře (www.cez.cz/vok, pokud jste registrovaným uživatelem)**, navštívit některé z našich obchodních míst nebo napsat na adresu **ČEZ Zákaznické služby, s.r.o., Guldenerova 19, 326 00 Plzeň**.



■ CENA ELEKTŘINY PRO OPRÁVNĚNÉHO ZÁKAZNÍKA JE SLOŽENA ZE DVOU ZÁKLADNÍCH ČÁSTÍ

1. Regulovaná platba za dopravu elektřiny, která zahrnuje:

- měsíční plat za příkon
- plat za distribuované množství elektřiny ve VT
- plat za distribuované množství elektřiny v NT
- cenu systémových služeb¹
- cenu na podporu výkupu elektřiny z obnovitelných zdrojů (OZE)
- a kombinované výroby elektřiny a tepla (KVET)²
- cenu za činnost zúčtování Operátora trhu s elektřinou, a.s. (OTE)³

2. Cena silové elektřiny, která se skládá ze čtyř položek:

- pevná měsíční cena
- cena elektřiny ve vysokém tarifu (VT)
- cena elektřiny v nízkém tarifu (NT)
- daň z elektřiny

¹ Systémové služby jsou činnosti, které vykonává spol. ČEPS, a.s., provozující ze zákona přenosovou soustavu ČR. Zejména jde o plynulé zajištění rovnováhy mezi výrobou a spotřebou elektřiny.

² V ČR je, s ohledem na závazky vůči EU, podporována výroba elektřiny z obnovitelných zdrojů (OZE), druhotných zdrojů (DZ) a dále z kogenerace (kombinované výroby elektřiny a tepla - KVET). Výrobní náklady na takto vyrobenou elektřinu jsou však obecně vyšší, než z klasických elektráren (uhelných a jaderných), proto se všichni koneční zákazníci podílí na hrazení těchto vícenákladů (rozdíl mezi podporovanou cenou elektřiny z OZE, KVET a DZ a průměrnou tržní cenou) formou regulovaného příspěvku.

³ OTE - Operátor trhu s elektřinou, a.s., zajišťuje zpracování bilance nabídek a poptávek na dodávku elektřiny, provádí zúčtování odchylek mezi plánovaným a skutečně dodaným a odebraným množstvím elektřiny mezi jednotlivými účastníky trhu s elektřinou, zpracovává bilanci dlouhodobé spotřeby v ČR apod. Náklady na zajištění těchto činností jsou opět hrazeny všemi konečnými zákazníky formou příspěvku k ceně spotřebované (odebrané) elektřiny.

⁴ Daň z elektřiny je daň ze zákona č. 261/2007 Sb. (část čtyřicátá sedmá – daň z elektřiny). Svou podstatou se jedná o spotřební daň, z čehož mimo jiné vyplývá fakt, že tato daň je součástí základu ceny pro výpočet DPH. Sazba daně je jednotná pro všechny napěťové hladiny bez rozdílu. Daň z elektřiny závisí na odebraném množství elektřiny v daném odběrném místě. Při splnění předpokladů specifikovaných v §8 odstavce 2, zákona 261/2007 Sb. je možné požádat správce daně (místně příslušné pracoviště Celní správy ČR) o osvobození.

■ VYSVĚTLENÍ DALŠÍCH POJMŮ A ZKRATEK

Jednotkové ceny elektřiny jsou v souladu s Cenovým rozhodnutím Energetického regulačního úřadu uváděny v Kč za megawatthodinu (**MWh**), údaje o spotřebě jsou na Vašem elektroměru zobrazovány v kilowatthodinách (**kWh**), jsou tedy na ceníkové jednotky přepočítány (1 MWh = 1000 kWh)

Vysoký tarif (VT) a nízký tarif (NT) - dvě různé ceny za odebranou elektřinu, které se uplatňují u takzvaných dvoutarifových produktů; u jednotarifových produktů je veškerá spotřebovaná elektřina účtována ve VT.

Hromadné dálkové ovládání (HDO) – soubor technických prostředků (jako např. vysílače, přijímače, centrální automatika, přenosové cesty apod.) umožňujících vysílat povel nebo signály za účelem zapínání nebo vypínání spotřebičů, přepínání tarifů.

Vysvětlivky k údajům o způsobu odečtu (za číslem elektroměru v detailním rozpisu vyúčtování):

N - odečet dodavatelem, **S** - odečet zákazníkem, **O** - odhad odečtu, **D** - odhad odečtu z důvodu chyby měření, **E** - odečet pro elektronickou fakturu

■ **ČEZ Prodej, s.r.o.**, Praha 4, Duhová 1/425, PSČ 140 53, IČ 27232433, DIČ CZ27232433, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 106349; **číslo licence na obchod s elektřinou:** 140504640; **číslo registrace u OTE:** 714

■ PŘEHLED PORUCHOVÝCH LINEK

ČEZ Distribuce: 840 850 860, **PRE Distribuce:** 224 915 151, **EON Distribuce:** 800 225 577

ddk 008100204-0001 Lst: 2843 Str: 5686 Dok:969 [DocID: 000024459671-pb0 ZaslID: 000024459672-arcd1 zak: 0012252399][faktura T: C01, PT: SD, Dor: X, Kan: XXXXXXXXXXXXXXXX][puv.poz: 00]

DETAILNÍ ROZPIS VYÚČTOVÁNÍ K FAKTUŘE
ZA SDRUŽENÉ SLUŽBY DODÁVKY ELEKTŘINY

k daňovému dokladu č. 0000001028024681

List 2

OPIS

Číslo odběrného místa:

0002629719

Adresa odběrného místa:

Olomoucká 9002, 751 24 Přerov

EAN OPM:

859182400505790036

PŘEHLED PŘIJATÝCH PLATEB

za uplynulé fakturační období

Datum přijetí	Platba (Kč)
15. 08. 2011	3.623,00
09. 09. 2011	897,00
10. 10. 2011	4.520,00
09. 11. 2011	4.520,00
09. 12. 2011	4.520,00
09. 01. 2012	4.520,00
09. 02. 2012	4.520,00
09. 03. 2012	4.520,00
10. 04. 2012	4.520,00
09. 05. 2012	4.520,00
11. 06. 2012	4.520,00
09. 07. 2012	4.520,00
CELKEM	49.720,00

DETAILNÍ STRUKTURA SLOŽENÍ CENY (ceny bez DPH)					
■ OBDOBÍ 13. 08. 2011 – 31. 08. 2011		DISTRIBUČNÍ SAZBA D 02d		PRODUKT	D Standard BASIC
ELEKTROMĚR Č. 5926981(odečet O) Nás. : 1,0		Stav VT	počátek–konec:	90.983,00 – 91.584,50 (0,60150 MWh)	
		Počet jednotek	Kč/jednotku	Základ daně Kč	
REGULOVANÉ PLATBY ZA DOPRAVU ELEKTŘINY					
STÁLÝ MĚSÍČNÍ PLAT ZA PŘÍKON (JISTIČ 3×40 A)		0,61300 měs.	120,00	73,56	
SPOTŘEBA ELEKTŘINY VYSOKÝ TARIF (VT)		0,60150 MWh	1.897,64	1.141,43	
CENA ZA SYSTÉMOVÉ SLUŽBY		0,60150 MWh	155,40	93,47	
CENA NA PODPORU VÝKUPU EL. Z OZE		0,60150 MWh	370,00	222,56	
CENA OTE ZA ČINNOST ZÚČTOVÁNÍ		0,60150 MWh	4,75	2,86	
		1.533,88			
PLATBY ZA SILOVOU ELEKTŘINU					
PEVNÁ CENA ZA MĚSÍC		0,61300 měs.	30,00	18,39	
SPOTŘEBA ELEKTŘINY VYSOKÝ TARIF (VT)		0,60150 MWh	1.415,00	851,12	
DAŇ Z ELEKTŘINY (VT)		0,60150 MWh	28,30	17,02	
		886,53			
■ OBDOBÍ 01. 09. 2011 – 31. 12. 2011					
ELEKTROMĚR Č. 5926981(odečet O) Nás. : 1,0		Stav VT	počátek–konec:	91.584,50 – 95.829,90 (4,24540 MWh)	
		Počet jednotek	Kč/jednotku	Základ daně Kč	
REGULOVANÉ PLATBY ZA DOPRAVU ELEKTŘINY					
STÁLÝ MĚSÍČNÍ PLAT ZA PŘÍKON (JISTIČ 3×40 A)		4,00000 měs.	120,00	480,00	
SPOTŘEBA ELEKTŘINY VYSOKÝ TARIF (VT)		4,24540 MWh	1.897,64	8.056,24	
CENA ZA SYSTÉMOVÉ SLUŽBY		4,24540 MWh	155,40	659,74	
CENA NA PODPORU VÝKUPU EL. Z OZE		4,24540 MWh	370,00	1.570,80	
CENA OTE ZA ČINNOST ZÚČTOVÁNÍ		4,24540 MWh	4,75	20,17	
		10.786,95			
PLATBY ZA SILOVOU ELEKTŘINU					
PEVNÁ CENA ZA MĚSÍC		4,00000 měs.	40,00	160,00	
SPOTŘEBA ELEKTŘINY VYSOKÝ TARIF (VT)		4,24540 MWh	1.415,00	6.007,24	
DAŇ Z ELEKTŘINY (VT)		4,24540 MWh	28,30	120,14	
		6.287,38			
■ OBDOBÍ 01. 01. 2012 – 15. 08. 2012					
ELEKTROMĚR Č. 5926981(odečet N) Nás. : 1,0		Stav VT	počátek–konec:	95.829,90 – 3.373,00 (7,54310 MWh)	
		Počet jednotek	Kč/jednotku	Základ daně Kč	
REGULOVANÉ PLATBY ZA DOPRAVU ELEKTŘINY					
STÁLÝ MĚSÍČNÍ PLAT ZA PŘÍKON (JISTIČ 3×40 A)		7,48400 měs.	120,00	898,08	
SPOTŘEBA ELEKTŘINY VYSOKÝ TARIF (VT)		7,54310 MWh	1.891,74	14.269,58	
CENA ZA SYSTÉMOVÉ SLUŽBY		7,54310 MWh	144,00	1.086,21	
CENA NA PODPORU VÝKUPU EL. Z OZE		7,54310 MWh	419,22	3.162,22	
CENA OTE ZA ČINNOST ZÚČTOVÁNÍ		7,54310 MWh	6,75	50,92	
		19.467,01			
PLATBY ZA SILOVOU ELEKTŘINU					
PEVNÁ CENA ZA MĚSÍC		7,48400 měs.	40,00	299,36	
SPOTŘEBA ELEKTŘINY VYSOKÝ TARIF (VT)		7,54310 MWh	1.535,00	11.578,66	
DAŇ Z ELEKTŘINY (VT)		7,54310 MWh	28,30	213,47	
		12.091,49			
■ CELKEM za období 13. 08. 2011 - 15. 08. 2012					
			Spotřeba	12,39000 MWh	
			Základ daně	51.053,24 Kč	

HISTORIE SPOTŘEBY ELEKTŘINY

Období (počet dní)	VT (MWh)	NT (MWh)	Spotřeba celkem (MWh)
13. 08. 2011 – 15. 08. 2012 (369 dní)	12,39000	0,00000	12,39000
19. 08. 2010 – 12. 08. 2011 (359 dní)	10,05800	0,00000	10,05800
12. 08. 2009 – 18. 08. 2010 (372 dní)	11,62200	0,00000	11,62200

■ Informace k odběrnému místu

Oznámení o výměně elektroměru k úřednímu ověření

V příštím fakturačním období bude na výše uvedeném odběrném místě provedena plánovaná výměna elektroměru (dále jen měřidla). Tato výměna je v souladu s platnou legislativou, která stanovuje povinné ověřování měřidel. Výměnu měřidla bude provádět společnost ČEZ Měření, s.r.o. V případě, že Vaše odběrné místo není volně přístupné, kontaktujte prosím naši zákaznickou linku za účelem dohodnutí termínu výměny.

Vysvětlivky ke zkratkám a pojmům v rozpisu vyúčtování najdete na druhé straně prvního listu faktury.

DOPLŇKOVÉ INFORMACE

INFORMACE O CELKOVÉ SMĚSI PALIV DODAVATELE ZA ROK 2011

Elektřina dodávaná konečným zákazníkům Skupiny ČEZ

je složena z elektřiny vyrobené ve vlastních zdrojích, elektřiny pořízené od nezávislých výrobců elektřiny (výrobní mix je uvedený na příslušných webových stránkách těchto výrobců) a z elektřiny nakoupené od nezávislých obchodníků s elektřinou.

Původ elektřiny dodávané konečným zákazníkům Skupinou ČEZ:

uhelné elektrárny	42,04 %	obnovitelné zdroje	4,55 %
jaderné elektrárny	34,71 %	druhotné zdroje	0 %
zemní plyn	1,64 %	ostatní (neidentifikováno)	17,06 %

■ DOPADY VÝROBY ELEKTŘINY NA ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ

Informace o dopadech výroby elektřiny na životní prostředí, včetně údajů o emisích naleznete na www.cez.cz v sekci odpovědná firma / životní prostředí

■ ZPŮSOB UPLATNĚNÍ REKLAMACE

Způsob uplatnění reklamací je dán Všeobecnými obchodními podmínkami dodávky elektřiny (www.cez.cz). Reklamacie může být podána kdykoliv. V případě nejasností můžete kontaktovat Zákaznickou linku Skupiny ČEZ (840 840 840), poslat nám dotaz e-mailem (cez@cez.cz) nebo prostřednictvím Virtuální obchodní kanceláře (www.cez.cz, pokud jste registrovaným uživatelem), navštívit některé z našich kontaktních míst nebo napsat na adresu ČEZ Zákaznické služby, s. r. o., Guldenerova 2577/19, 326 00 Plzeň.

■ ŘEŠENÍ SPORŮ

Způsob řešení sporů mezi zákazníkem a dodavatelem elektřiny týkající se dodávky elektřiny a souvisejících služeb nebo jejich vyúčtování, včetně práv zákazníků, je dán příslušnými ustanoveními Všeobecných obchodních podmínek dodávky elektřiny (www.cez.cz).

■ KONTAKTNÍ ÚDAJE

ERÚ – Energetický regulační úřad

Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava | adresa elektronické podatelny: podatelna@eru.cz | telefon: 564 578 666 | www.eru.cz

MPO – Ministerstvo průmyslu a obchodu

Na Františku 32, 110 15 Praha 1 | adresa elektronické podatelny: posta@mpo.cz | telefon: 224 851 111 | www.mpo.cz

SEI – Státní energetická inspekce

Gorazdova 24, 120 00 Praha 2 | adresa elektronické podatelny: posta@sei.gov.cz | telefon: 224 907 340 | www.cr-sei.cz